

21.12.2023

Zwischen den Feiertagen beraten die Stadtwerke Essen telefonisch

Kundenzentrum zwischen den Feiertagen geschlossen

Zwischen Weihnachten und Neujahr bleibt das Kundenzentrum der Stadtwerke Essen geschlossen. Ab dem 02.01.2024 öffnen die Pforten an der Rüttscheider Straße 27-37 wieder. Sollten sich bis dahin dennoch Fragen ergeben – die Mitarbeiter des Kundenservices beraten zwischen den Feiertagen telefonisch. Sie sind von 8 bis 18 Uhr unter der 0201/800-3333 erreichbar.

Online-Kundenportal – der digitale Weg zu den Stadtwerken

Darüber hinaus können Informationen ganz bequem auch von zuhause aus abgerufen werden. Rund um die Uhr lassen sich unter www.stadtwerke-essen.de/kundenportal wichtige Vertragsdaten einsehen und ändern.

Rund um die Uhr einsatzbereit

365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag einsatzbereit – auch an den Feiertagen sowie zwischen Weihnachten und Silvester ist das Technische Informationszentrum der Stadtwerke Essen jederzeit erreichbar. Dort werden Störungsmeldungen angenommen und die Einsätze der Bereitschaftstrupps koordiniert. Im Notfall ist das Technische Informationszentrum unter folgenden Nummern erreichbar:

- Gasversorgung 0201/8511333
- Wasserversorgung 0201/8511366
- Entwässerung 0201/8511399

(1.231 Zeichen)

Stadtwerke Essen AG

Die Stadtwerke Essen sind Netzbetreiber, Lieferant und Dienstleister mit über 150-jähriger Tradition. Sie versorgen das Stadtgebiet Essen mit Erdgas, Trinkwasser und Strom. In den Bereichen Erdgas und

Trinkwasser sind die Stadtwerke nicht nur Lieferant, sondern auch Netzbetreiber und betreuen ein Versorgungsnetz von insgesamt 3.230 Kilometern Länge. Seit 2012 liefert der Lokalversorger zudem 100-prozentigen Ökostrom. Auch die Wartung und Pflege des 1.650 Kilometer langen Abwassernetzes und der Betrieb des Essener Hafens liegt im Verantwortungsbereich der Stadtwerke Essen. Um die vielfältigen Aufgaben kümmern sich rund 800 Mitarbeitende.